

# Všeobecné obchodné podmienky – PBGAS, s.r.o.,

K cintorínu 668, 010 04 Žilina

IČO: 45344396, IČ DPH: SK2022937224

Zapísaný v OR OS v Žiline, Oddiel: Sro, Vložka č: 52196/L

## 1) Úvodné ustanovenia

Spoločnosť PBGAS, s.r.o. (ďalej len „**PBGAS**“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) pre dodávky/predaj plynov, tovaru, prenájom obalov a majetku, prípadne iného tovaru alebo majetku. Všetky dodávky a právne vzťahy medzi PBGAS a zákazníkom sa spravujú týmito VOP, pokiaľ nie je v osobitnej písomnej zmluve uzatvorenej medzi PBGAS a zákazníkom ustanovené inak. Pokiaľ nie je zmluvný vzťah upravený inak zmluvou VOP, riadi sa všeobecne záväznými právnymi predpismi SR. Použitie všeobecných obchodných podmienok zákazníka alebo tretích strán je vylúčené.

## 2) Vymedzenie základných pojmov

**Zákazníkom** sa rozumie právnická alebo fyzická osoba, ktorá vstúpila do zmluvného vzťahu s PBGAS a od PBGAS kupuje / odoberá plyn, tovar alebo si od PBGAS vypožičiava alebo prenája obal, paletu, klietku alebo iný majetok. **Oprávnenou osobou na strane zákazníka** za prijatie tovaru a prenájatého/vypožičaného majetku PBGAS sa rozumie osoba / osoby, ktoré môže zákazník určiť buď v osobitnej písomnej zmluve, v objednávke alebo v písomnom oznámení doručenom do PBGAS; o zmene oprávnenej osoby / osôb je povinný zákazník bezodkladne informovať PBGAS, pričom v prípade, ak zákazník takúto osobu neurčí, tovar a majetok môže od PBGAS (alebo od prepravcu PBGAS) prijať aj iná osoba, pri ktorej sa predpokladá pracovno – právny vzťah medzi preberajúcim a zákazníkom, alebo osoba ktorá už v minulosti preberala tovar od PBGAS. **Plynom** sa rozumie technický, zvláštny plyn, acetylén, propán a propán-bután, kvapalný alebo iný plyn. **Obalom** sa rozumie tlaková nádoba / fľaša / mobilný zásobník / zásobník, ktorá slúži na uskladnenie plynu. **Paletou** sa rozumie ochranný rám pre uskladnenie a prepravu obalov. **Klietkou** sa rozumie uzamykateľný rám na uskladnenie obalov. **Tovarom** sa rozumie obal, plyn alebo iný hnuťelný majetok, ktorý bude predmetom dodávky / predaja. **Majetkom** sa rozumie obaly, palety, kliecky, iný tovar a iné príslušenstvo, ktoré PBGAS prenája (prípadne vypožičia) zákazníkovi a sú vo výlučnom vlastníctve PBGAS, t.j. vlastníctvo k predmetným obalom, paletám, klietkam, k inému tovaru a k inému príslušenstvu nie je prevádzané na zákazníka a ani na tretiu osobu.

**Objednávku** sa rozumie objednávka zákazníka uskutočnená písomne, telefonicky, emailom alebo osobne, na základe ktorej si zákazník objedná od PBGAS dodávku plynu alebo tovaru alebo výpožičku alebo prenájom majetku. **Dodávkou** sa rozumie dodanie akéhokoľvek tovaru, plynu alebo majetku, ktorý je predmetom dodania uskutočňovaného / uskutočneného zo strany PBGAS na základe objednávky zákazníka alebo osobitnej písomnej zmluvy uzavretej medzi PBGAS a zákazníkom (predaj, nájom alebo výpožička).

## 3) Objednanie a dodanie tovaru

Objednávky na dodávku, kúpu tovaru, prenájom alebo výpožičku majetku je zákazník povinný zaslať na nasledovné kontaktné údaje PBGAS podľa príslušného kraja:

Stredoslovenský kraj – Žilina	+421 911 316 544	pbgasza@pbgas.sk
Západoslovenský kraj – Bratislava	+421 902 955 909	pbgasba@pbgas.sk
Východoslovenský kraj – Košice	+421 904 604 654	pbgaske@pbgas.sk

Ak je medzi PBGAS a zákazníkom uzatvorená písomná rámcová zmluva, zákazník je povinný doručiť PBGAS objednávku na dodanie tovaru alebo majetku minimálne dva pracovné dni vopred a objednávka sa stáva záväznou až po jej písomnom potvrdení PBGASom zákazníkovi.

Pokiaľ nie je v osobitnej písomnej zmluve stanovené inak, zákazník je povinný v objednávke riadne uviesť / označiť druh / položku a množstvo / počet kusov tovaru alebo majetku, miesto dodania, ako aj riadne označiť a identifikovať svoje údaje, ako aj to, či má záujem o predaj tovaru alebo nájom majetku, inak PBGAS nemusí na objednávku prihliadať.

Zákazník je povinný prijať dodávku v zmysle jeho objednávky a potvrdiť podpisom príslušný dodací list alebo príslušnú faktúru, buď osobne alebo prostredníctvom oprávnenej osoby zákazníka na prijatie dodávky. Zákazník alebo ním poverená / oprávnená osoba je povinná na doklade o prevzatí dodávky uviesť čitateľne svoje meno a priezvisko, číslo občianskeho preukazu, vlastnoručne sa podpísať a doklad označiť odtlačkom pečiatky (ak má pečiatku vyhotovenú). Potvrdenie dodacieho listu kupujúcim nie je podmienkou pre vystavenie faktúry za dodávku plynu.

Pre prípady, že je cena prepravy zahrnutá v cene tovaru – „preprava zdarma“, platí, že táto bezodplatná preprava je vykonaná len v prípadoch dodania nového tovaru, alebo výmeny obalov, plné za prázdne. Pri vrátení obalov a majetku bez novej objednávky je povinný zákazník uhradiť náklady za prepravu a manipuláciu.

PBGAS vyfakturuje zákazníkovi odplatu za tovar alebo majetok objednaný objednávkou, na základe dodacích listov a zákazník je povinný uhradiť túto faktúru, alebo faktúry v lehote splatnosti uvedenej na faktúre.

PBGAS odovzdá zákazníkovi pri prevzatí tovaru alebo majetku zákazníkom všetky potrebné doklady vzťahujúce sa k tovaru a k majetku v zmysle Dohody ADR. Zákazník podpisom dokladu o prevzatí dodávky, príslušnej faktúry alebo dodacieho listu, potvrdzuje zároveň prevzatie dokladov uvedených v predchádzajúcej vete. Zákazník sa zaväzuje, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu PBGAS nebude plniť a nedovolí ani tretím stranám plnenie obalov, ktoré sú majetkom PBGAS (t.j. ak sú vo vlastníctve PBGAS).

Zákazník je povinný vytvoriť podmienky k prevzatí dodávky tak, že umožní PBGAS a jeho zmluvným partnerom prístup do prevádzky zákazníka (alebo do prevádzky tretej strany, do ktorej zákazník požaduje dodávku dodať) a na dohodnutý čas bude k dispozícii zákazník osobne alebo oprávnená osoba zákazníka na prevzatie dodávky. Zákazník je na žiadosť PBGAS povinný umožniť / zabezpečiť bez zbytočného odkladu prístup do prevádzky zákazníka (alebo do prevádzky tretej strany, do ktorej na žiadosť zákazníka bola dodávka dodaná) pre účely vykonania kontroly prenájatého alebo vypožičaného majetku.<sup>[1]</sup>

Splnenie a správnosť dodávky produktov potvrdí zákazník ihneď v momente dodávky na dodacom liste, resp. faktúre ktorý je súčasťou každej dodávky. Dodací list, resp. faktúra môže mať aj elektronickú podobu, potom sa potvrdzuje podpisom na displeji mobilného zariadenia. Zákazník berie na vedomie, že podpis môže byť deformovaný, čo však nemá vplyv na potvrdenie dodávky. Splnením dodávky kvapalných produktov sa rozumie prečerpávanie produktu z cistery do príslušného zásobníka nainštalovaného u zákazníka. Podkladom pre fakturáciu je dodací list vystavený dodávateľom na základe merania obchodného meradla (prípadne manometra) umiestneného na cisterne. Nameraný údaj o množstve zapíše zástupca dodávateľa do dodacieho listu.

Pri dodaní tovaru alebo majetku odoslaním / prepravou je zákazníkovi účtovaný príslušný poplatok za prepravu podľa aktuálne platného cenníka, ak nie je v osobitnej písomnej zmluve stanovené inak.

V prípade vlastnej dopravy nesie zákazník plnú zodpovednosť za vhodnosť vozidla a zabezpečenie nákladu.

## 4) Predaj tovaru

V prípade, ak ide o predaj tovaru medzi PBGAS ako predávajúcim a zákazníkom ako kupujúcim, právne vzťahy medzi PBGAS a zákazníkom vo vzťahu k predmetnému tovaru, ktoré nie sú upravené v osobitnej písomnej zmluve a v týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ObZ**“). Za dodávku tovaru a prípadné služby s tým súvisiace, je zákazník povinný uhradiť PBGAS príslušnú odplatu podľa aktuálneho cenníka a najneskôr v lehote splatnosti stanovenej v príslušnej faktúre vystavenej zo strany PBGAS.

Ak nie je medzi PBGAS a zákazníkom uzavretá osobitná (rámcová) písomná zmluva na priebežnú / pravidelnú dodávku tovaru, takýto zmluvný vzťah sa považuje uzavretý na dobu neurčitú, ktorý môže jednostranne ukončiť PBGAS ako aj zákazník, a to písomnou výpoveďou bez udania dôvodu, s trojmesačnou výpovednou lehotou, pričom predmetná výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom je druhej strane písomná výpoveď doručená.

Zákazník zodpovedá za skladovanie a užívanie tovaru v súlade s platnými bezpečnostnými predpismi, STN a predpismi pre požiaru ochranu.

PBGAS je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy (ako aj od zmluvy, ktorou PBGAS poskytuje zákazníkovi služby), ak je zákazník v omeškaní s uhradením odplaty alebo jej časti viac ako tridsať kalendárnych dní.

## 5) Nájom majetku

Nájom majetku PBGAS je odovzdanie majetku PBGAS na jeho dočasné užívanie zákazníkovi za odplatu (nájomné), pričom právne vzťahy medzi PBGAS a zákazníkom ohľadom prenechania majetku do dočasného užívania zákazníkovi sa spravujú ustanoveniami ObZ v spojení s ustanoveniami § 663 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**OZ**“). V prípade, ak bude tovar odovzdaný zákazníkovi bezodplatne, ide o výpožičku, pričom takýto právny vzťah sa spravuje ustanoveniami ObZ v spojení s ustanoveniami § 657 a nasl. OZ. V prípade pochybností sa má za to, že ide o odplatnú nájom a odplatu (nájom) sa riadi cenníkom PBGAS platným ku dňu uzatvorenia zmluvy na nájom majetku a ak takýto deň uzatvorenia zmluvy nie je možné určiť, tak platným ku dňu prevzatia majetku zákazníkom. Nájomný vzťah vzniká v momente, kedy zákazník prevezme prenájaný majetok, pričom prevzatie prenájaného majetku je zákazník povinný potvrdiť na príslušnom potvrdení o prevzatí majetku, na dodacom liste alebo na príslušnej faktúre. O vrátení majetku PBGAS zákazníkom bude zákazníkovi vydané potvrdenie.

Pre prípady, že sa jedná o bezodplatnú výpožičku majetku zákazníkom a za posledné tri mesiace neprišlo k výmene obalov plné za prázdne mení sa tento zmluvný vzťah z bezodplatnej výpožičky na nájom obalov za odplatu spoplatneného podľa aktuálne platného cenníka PBGAS.

Evidencia pohybu a stavu prenájatého / vypožičaného majetku PBGAS u zákazníka bude vedená formou dodacích listov, resp. faktúr. V prípade že po ukončení nájomného vzťahu majetok nebol zo strany zákazníka vrátený

do stanoveného termínu, PBGAS je oprávnený tento majetok z prevádzky zákazníka odvieť na náklady zákazníka, k čomu je zákazník povinný poskytnúť a zabezpečiť pre PBGAS všetku súčinnosť a prístup.

Zákazník je povinný za užívanie majetku hradiť PBGAS odplatu podľa aktuálne platného cenníka. Za užívanie obalov, ktoré má zákazník v nájme alebo vo výpožičke dlhšie ako tri mesiace a obaly sú bez výmeny (t.j. za dobu minimálne tri mesiace PBGAS neplnil pre zákazníka za odplatu predmetné prenájaté / vypožičané obaly plynom, alebo za dobu minimálne tri mesiace PBGAS nemienil pre zákazníka prázdne prenájaté / vypožičané obaly za plné - plynom), je PBGAS oprávnený účtovať zákazníkovi dodatkovú odplatu (nájomné) za užívanie obalu / obalov podľa aktuálne platného cenníka PBGAS a zákazník je povinný predmetnú dodatočnú odplatu (nájomné) PBGAS uhradiť. PBGAS je oprávnený jednostranne zvýšiť odplatu (nájomné) za nájom majetku, musí však toto zvýšenie oznámiť zákazníkovi a zvýšenie je účinné odo dňa jeho oznámenia zákazníkovi.

Ak je obrátka obalov nižšia ako 4 x za rok (výmena prázdne za plné) má PBGAS nárok od zákazníka požadovať zníženie stavov obalov na úroveň minimálnej ročnej obrátky obalov a to aj v prípadoch že sa jedná o bezodplatnú výpožičku alebo nájom majetku. Minimálna výška fakturácie odplaty (nájomného) za jeden mesiac v prípade vystavenia faktúry za prenájom odosielanou inak ako elektronickou poštou je 10,- EUR vrátane DPH. V prípade, ak výška odplaty (nájomného) nedosiahne výšku 10,- EUR vrátane DPH za príslušný mesiac, odplata (nájomné) bude zákazníkovi vyfakturovaná za mesiac, kedy odplata (nájomné) dosiahne v úhrne minimálnu výšku 10,- EUR vrátane DPH. V prípade odosielania fakturácie odplaty (nájomného) za mesiac elektronickou formou je odplata (nájomné) zákazníkovi odosielané bez ohľadu na výšku fakturovanej čiastky každý mesiac.

Právne vzťahy z nájmu a výpožičky uzavreté na dobu určitú sa ukončia uplynutím predmetnej doby (tým nie sú dotknuté nároky PBGAS a zákazníka na náhradu škody, na úhradu odplaty, úrokov z omeškania, na uhradenie zmluvných pokút a ani ďalšie nároky, ktoré podľa povahy ukončením nájmu alebo výpožičky majú trvať aj po ukončení zmluvného vzťahu). Ak nie je v osobitnej písomnej zmluve uzavretej medzi PBGAS a zákazníkom určená doba trvania nájmu alebo výpožičky, má sa za to, že ide o nájom, resp. výpožičku na dobu neurčitú.

Ak je majetok zákazníkovi vypožičaný, zákazník je povinný vydať PBGASu vypožičaný majetok bez zbytočného odkladu, po tom, čo PBGAS vyzve zákazníka (osobne písomne, alebo elektronicky) na jeho vrátenie, a to v stave zodpovedajúcom jeho bežnému opotrebeniu.

Vzťahy z nájmu uzavreté na dobu neurčitú sú PBGAS ako aj zákazník oprávnení jednostranne vypovedať s trojmesačnou výpovednou lehotou, pričom predmetná trojmesačná lehota začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho, v ktorom je výpoveď druhej strane doručená.

Po skončení nájmu a výpožičky je zákazník povinný bez zbytočného odkladu majetok vrátiť PBGAS, a to v stave zodpovedajúcom jeho bežnému opotrebeniu. Ak zákazník nevráti majetok PBGAS bez zbytočného odkladu po zániku (z akéhokoľvek právneho dôvodu) nájmu alebo výpožičky, zákazník je povinný uhradiť PBGAS náhradu vo výške odplaty (nájomného) za prenájom majetku podľa aktuálne platného cenníka, a to za každý deň až do dňa, kým zákazník majetok nevráti / neodovzdá PBGAS. Náhradu za nadmerné opotrebenie alebo poškodenie prenájatého / vypožičaného majetku sa zákazník zaväzuje uhradiť PBGAS najneskôr do siedmich kalendárnych dní odo dňa doručenia vyúčtovania škody na prenájom / vypožičanom majetku.

PBGAS je oprávnený od nájomnej zmluvy (ak ide o nájom majetku) odstúpiť, ak je zákazník v omeškaní s odplatom (nájomom) viac ako tridsať kalendárnych dní alebo ak zákazník užíva prenájatý majetok v rozpore s účelom, na ktorý bol majetok prenájatý alebo ak zákazník prenájatý majetok poškodzuje. PBGAS je oprávnená od zmluvy o výpožičke (ak ide o výpožičku majetku) odstúpiť, ak zákazník užíva vypožičaný majetok v rozpore s účelom, na ktorý bol majetok vypožičaný alebo ak zákazník vypožičaný majetok poškodzuje.

Zákazník je povinný zabezpečiť prenájatý a vypožičaný majetok proti zneužitiu, neoprávnenému použitiu, strate alebo odcudzeniu, najmä tým, že bude majetok skladovať v uzamknutých, oplotených a inak vhodne zabezpečených priestoroch s cieľom predísť akejkoľvek škode, strate a odcudzeniu. Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú PBGAS zneužitím, neoprávneným použitím alebo odcudzením veci, ako aj za škodu, ktorú zákazník sám utrpí, alebo ktorá bude spôsobená tretej osobe inak ako v dôsledku vady veci.

Zákazník zodpovedá za skladovanie majetku v súlade s platnými bezpečnostnými predpismi, STN a predpismi pre požiaru ochranu. PBGAS si prípadnú škodu, za ktorú bude zodpovedný zákazník, bude uplatňovať podľa aktuálne platného cenníka. Stratou, odcudzením alebo zničením majetku nájmom vzťah medzi PBGAS a zákazníkom automaticky zaniká.

Zákazník môže poskytnúť obaly na technické plyny, ktoré vlastní a vyhlasuje, že nim poskytnuté obaly sú jeho majetkom alebo že disponuje súhlasom ich majiteľa s naplnením a nepochádzajú z trestnej činnosti. Zákazník je zodpovedný za technický stav vlastných obalov a vyhlasuje, že

takéto obaly na technické plyny sú vhodné na použitie. Zákazník vyjadruje súhlas s výmenou vlastného obalu za obal PBGAS.

Zákazník je povinný PBGAS bezodkladne informovať o každom poškodení prenájatých obalov a o takomto poškodení musí vyhotoviť vyrozumienie, ktoré odovzdá do 48 hodín na mieste objednania/odberu.

## **6) Odplata a platobné podmienky**

V prípade, ak je dodanie tovaru stanovené na základe písomnej rámcovej zmluvy uzatvorenej medzi PBGAS a zákazníkom (na priebežnú dodávku tovaru) a cenník nie je medzi PBGAS a zákazníkom stanovený v predmetnej rámcovej zmluve, ceny za dodanie tovaru sa riadia vždy aktuálne platným cenníkom.

PBGAS je oprávnený kedykoľvek cenník meniť a zákazník je povinný uhradiť za tovar, majetok, dodanie tovaru a nájom majetku vždy odplatu podľa aktuálne platného cenníka. Uvedená zmena cenníka sa vzťahuje aj na zmluvné vzťahy vzniknuté medzi PBGAS a zákazníkom na priebežné / pravidelné dodávky tovaru, ak výška odplaty nie je stanovená v osobitnej (rámcovej) písomnej zmluve uzavretej medzi PBGAS a zákazníkom, pričom zákazník je povinný hradiť zmenenú výšku odplaty podľa zmeneného cenníka odo dňa, kedy PBGAS oznámi zákazníkovi túto zmenu aktuálne platného cenníka. Zákazník je povinný sa s aktuálne platným cenníkom oboznámiť aj sám pred zaslaním každej jeho objednávky a PBGAS nie je zodpovedný za neinformovanosť zákazníka, ak sa zákazník neoboznámil s aktuálne platným cenníkom pred zaslaním objednávky zo strany zákazníka.

Za aktuálne platný cenník odplát za tovar, za dodanie tovaru alebo majetku, prípadne za poskytnutie príslušných služieb zo strany PBGAS, sa považuje vždy aktuálny cenník zverejnený na predajných miestach PBGAS.

Odplata sa považuje za uhradenú v deň, kedy je v celej výške pripísaná na účet PBGAS.

Zákazník udeľuje PBGAS súhlas s vystavovaním a zasielaním faktúr v elektronickom formáte v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Zákazník sa zaväzuje, že do troch pracovných dní od udelenia súhlasu s týmto VOP alebo od uzatvorenia osobitnej písomnej zmluvy medzi PBGAS a zákazníkom (podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr), oznámi PBGASu e-mailovú adresu, na ktorú bude PBGAS zasielať zákazníkovi elektronické faktúry. Ak sa zákazník dostane do omeškania so splnením povinnosti podľa predchádzajúcej vety a PBGAS bude musieť zaslať zákazníkovi akúkoľvek faktúru poštou v papierovej forme, alebo ak zákazník požiada PBGAS o vystavenie faktúry v papierovej forme, je zákazník povinný uhradiť PBGAS poplatok za zaslanie a tlač papierovej faktúry, a to vo výške podľa cenníka PBGAS, platného v deň vystavenia príslušnej faktúry.

## **7) Reklamácia**

PBGAS postupuje pri vybavovaní reklamácií tovaru podľa platného Reklamačného poriadku, ktorý je dostupný na stránke PBGAS: [www.pbgas.sk](http://www.pbgas.sk). Zákazník je povinný reklamovať nesprávnosť faktúr alebo inú administratívnu reklamáciu najneskôr do desiatich kalendárnych dní odo dňa vystavenia príslušnej faktúry, inak na neskôr uplatnené reklamácie zákazníka PBGAS neprihliada. Reklamácia faktúry nezbavuje zákazníka povinnosti túto faktúru uhradiť v lehote splatnosti.

## **8) Vlastníctvo**

Zádržné právo na prenájatý a vypožičaný majetok je po dobu trvania právneho vzťahu z nájmu alebo výpožičky založeného medzi PBGAS a zákazníkom vylúčené. Zákazník nie je oprávnený majetok prenechať / prenájať / vypožičať tretej osobe, pričom škody spojené s porušením tejto povinnosti znáša v plnom rozsahu zákazník.

Za jednotlivé obaly je PBGAS oprávnený požadovať depozit, ktorý slúži ako zábezpeka za vypožičaný majetok, alebo majetok v nájme, pokiaľ nie je zmluvou dohodnuté inak

V prípade scudzenia, odcudzenia, poškodenia, zničenia, straty alebo nevrátenia obalov, alebo iného majetku na výzvu PBGAS, je zákazník povinný uhradiť PBGAS náhradu škody vo výške ceny obalu alebo iného majetku podľa aktuálne platného cenníka. Týmto však nezaniká vlastníctvo PBGAS a ani iné práva PBGAS k majetku a tovaru.

Vlastníctvo k dodávanému tovaru prejde na zákazníka až v momente, kedy zákazník uhradí odplatu za príslušný tovar v celej výške. Nebezpečenstvo škody na tovare a majetku prechádza na zákazníka v deň, kedy tovar alebo majetok zákazník prevzme.

## **9) Omeškanie**

Ak zákazník neuhradí odplatu za tovar, nájom majetku, poplatky za dodávky plynu alebo odplatu za poskytnutie služieb s tým súvisiacich, v lehote splatnosti, PBGAS je oprávnený zastaviť zákazníkovi dodávky tovaru a plynu až do dátumu uhradenia všetkých pohľadávok PBGAS zo strany zákazníka a PBGAS je oprávnený požadovať od zákazníka, aby zákazník hradil odplatu za tovar v hotovosti a v štandardných cenníkových cenách podľa aktuálne platného cenníka (aj v prípade, ak boli medzi PBGAS a zákazníkom dojednané nižšie odplaty).

Pokiaľ nie je medzi PBGAS a zákazníkom v osobitnej písomnej zmluve dohodnutá iná lehota splatnosti faktúr, splatnosť faktúr je vždy štrnásť kalendárnych dní odo dňa ich vystavenia. V prípade, ak sa zákazník omešká s uhradením odplaty za tovar, za nájom majetku, odplaty za poskytnutie

príslušných služieb alebo s uhradením iných peňažných plnení, je PBGAS oprávnený vždy požadovať od zákazníka uhradenie úrokov z omeškania vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania, pričom uhradením predmetných úrokov z omeškania nie je dotknutý nárok PBGAS na náhradu škody v celom rozsahu.

V prípade neuhradenia odplaty zo strany zákazníka za čo i len jednu dodávku tovaru v lehote splatnosti, je PBGAS oprávnený jednostranne prerušiť dodávky tovaru, pričom za prípadné škody vzniknuté zákazníkovi nedodaním tovaru PBGAS nezodpovedá.

#### 10) Vyššia moc

Všetky prípady vyššej moci, alebo nezavinenej udalosti oslobodzujú toho, kto je nimi postihnutý, od zmluvných povinností po dobu a v rozsahu účinnosti týchto udalostí. Za vyššiu moc sa považujú predovšetkým prírodné vplyvy, záplavy, zemetrasenie, zosúvanie pôdy, vojny, vojnové udalosti, dôsledky vojny alebo situácie podobné vojne, občianske nepokoje, povstania, sabotáže, štrajky, teroristické útoky, nariadenia a rozhodnutia vyšších orgánov a inštitúcií, požiar, explózie a podobne. To platí i v prípade, že uvedené okolnosti nastanú u subdodávateľov. PBGAS a ani zákazník nezodpovedajú za nemožnosť plnenia v prípade, ak nastane udalosť vyššej moci za predpokladu, že si bez zbytočného odkladu splnili vzájomnú oznamovaciu povinnosť.

Udalosť vyššej moci oslobodzuje PBGAS od dohodnutých záväzkov. Po odpadnutí prekážky vyššej moci budú PBGAS a zákazník riadne a včas pokračovať v plnení svojich zmluvných záväzkov. Ak prekážka vyššej moci trvá dlhšie ako šesťdesiat kalendárnych dní, budú PBGAS a zákazník rokovať o ďalšom pokračovaní, modifikácii či ukončení vzájomného zmluvného vzťahu.

#### 11) Ochrana osobných údajov

V prípade, že PBGAS spracúva vo svojich informačných systémoch osobné údaje zákazníka alebo iných dotknutých osôb poskytnutých zákaznikom, vykonáva toto spracúvanie najmä v súlade s ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, najmä v zmysle § 10 ods. 3 písm. b) uvedeného zákona. PBGAS je oprávnený osobné údaje získané zo zmluvného vzťahu so zákaznikom archívovať ešte jeden rok po ukončení predmetného zmluvného vzťahu so zákaznikom.

Zákazník garantuje PBGAS, že všetky osobné údaje, ktoré pre PBGAS poskytne, získal zákazník na základe riadneho a platného právneho titulu a zákazník je plne oprávnený ich pre PBGAS poskytnúť a zákazník takisto garantuje, že PBGAS je oprávnený predmetné osobné údaje spracúvať pre účely overenia totožnosti zákazníka alebo ním splnomocnenej osoby pri preberaní a vrátení tovaru alebo majetku, pre účely identifikácie zákazníka v informačnom systéme PBGAS s cieľom vystaviť správne a riadne účtovné a daňové doklady.

#### 12) Doručovanie

Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie o zmenách v adresách dodávok, sídla / miesta podnikania zmluvných strán, osôb preberajúcich dodávky tovaru a majetku a iných kontaktných údajov, ktoré majú vplyv na plnenie zmluvných vzťahov medzi PBGAS a zákaznikom, musia byť medzi PBGAS a zákaznikom doručované písomne. Ak strana, u ktorej zmena nastala, túto skutočnosť neoznámila druhej strane, považuje sa za platné doručovanie druhej strane na pôvodné identifikačné údaje, a to až dovtedy, kým si strana u ktorej nastala zmena, nesplní notifikačnú povinnosť.

Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ ide o doručovanie akejkoľvek zásielky v súvislosti s právnym vzťahom založeným medzi PBGAS a zákaznikom a nie je možné doručiť písomnú zásielku adresovanú na adresu uvedenú v osobitnej písomnej zmluve alebo na adresu uvedenú v objednávke a strana, ktorej sa má zásielka doručiť neoznámila inú adresu, zásielka sa bude považovať za doručенú v deň vrátenia nedoručenej zásielky, aj keď sa strana, ktorej sa zásielka doručovala, o tom nedozvedela. Za doručенú sa považuje aj zásielka, ktorej prijatie bolo odmietnuté.

Pokiaľ je v týchto VOP uvedený pojem „*písomne*“, tento zahŕňa tiež komunikáciu prostredníctvom e-mailu, nevzťahuje sa to však na uzavretie osobitnej písomnej zmluvy medzi PBGAS a zákaznikom a ani na uzatváranie dodatkov k týmto písomným zmlúvam.

#### 13) Záverečné ustanovenia

Ak sa počas doby trvania Zmluvy zmení odoberané množstvo alebo aktuálna spotreba tak, že je nutné zákazníka zásobovať pomocou iného obalu, tak má PBGAS právo na základe existujúcej Zmluvy, prevziať aj túto formu zásobovania. V prípade, že takáto zmena bude znamenať zásobovanie zákazníka pomocou stacionárneho zásobníka, zaväzuje sa zákazník za týmto účelom uzavrieť s PBGAS príslušné kúpne a nájomné zmluvy.

Pokiaľ nie je v osobitnej písomnej zmluve uzatvorenej medzi PBGAS a zákaznikom stanovené inak alebo pokiaľ sa PBGAS a zákazník písomne nedohodnú inak, v prípade, ak je v súvislosti s nájmom alebo s výpožičkou majetku spojená priebežná/pravidelná dodávka tovaru zákazníkovi a predmetný zmluvný vzťah z nájmu alebo z výpožičky majetku sa skončí (najmä, ale nie len výpoveďou, odstúpením alebo uplynutím doby), v rovnaký deň automaticky končí aj zmluvný vzťah na priebežnú / pravidelnú dodávku tovaru zákazníkovi a od tohto dňa PBGAS nie je povinný ďalej dodávať zákazníkovi tovar (ukončením vzťahov nie sú

dotknuté nároky PBGAS na náhradu škody, na úhradu odplaty, úrokov z omeškania, na uhradenie zmluvných pokút a ani ďalšie nároky, ktoré podľa povahy majú trvať aj po ukončení zmluvného vzťahu).

Rovnako platí, že (pokiaľ nie je v osobitnej písomnej zmluve uzatvorenej medzi PBGAS a zákaznikom stanovené inak alebo pokiaľ sa PBGAS a zákazník písomne nedohodnú inak), ak v súvislosti s priebežnou/pravidelnou dodávkou tovaru je spojený nájom alebo výpožička majetku a táto priebežná/pravidelná dodávka tovaru sa skončí (najmä, ale nie len výpoveďou, odstúpením alebo uplynutím doby), súvisiaci nájom alebo výpožička majetku sa automaticky končí v rovnaký deň ako predmetná súvisiaca priebežná / pravidelná dodávka tovaru a zákazník je povinný prenatáť / vypožičaný majetok PBGAS bez zbytočného odkladu vrátiť PBGASu.

V prípade odstúpenia od osobitnej písomnej zmluvy alebo týchto VOP, ako aj v prípade zániku osobitnej písomnej zmluvy alebo týchto VOP, náklady na vrátenie tovaru a majetku PBGAS znáša v celej výške zákazník. V prípade, ak vznikne podľa týchto VOP alebo podľa osobitnej písomnej zmluvy uzavretej medzi PBGAS a zákaznikom, zákazníkovi povinnosť vrátiť PBGAS tovar alebo majetok a zákazník si túto povinnosť tovar alebo majetok vrátiť PBGASu nesplní najneskôr do troch pracovných dní odo dňa, kedy zákazníkovi táto povinnosť vznikla, je PBGAS oprávnený požadovať od zákazníka uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 50,- EUR za každý aj začatý deň nesplnenia si predmetnej povinnosti zákazníka (tovar alebo majetok vrátiť), a to za každé jednotlivé nesplnenie si povinnosti zákazníka. Zmluvná pokuta stanovená v predchádzajúcej vete je splatná do troch pracovných dní odo dňa, kedy PBGAS vyzve zákazníka na jej uhradenie, pričom nárok PBGAS na náhradu škody v celom rozsahu nie je dotknutý.

PBGAS nezodpovedá za škody spôsobené zákazníkovi alebo tretím stranám, ak táto škoda bola spôsobená neodbornou manipuláciou alebo skladovaním tovaru alebo majetku alebo neodborným zásahom alebo úpravou tovaru alebo majetku zo strany zákazníka alebo tretej strany. PBGAS nezodpovedá ani za škody spôsobené zákazníkovi alebo tretím stranám, ak zákazník alebo tretia strana manipulovala, užívala alebo skladovala tovar alebo majetok v rozpore s inštrukciami PBGAS alebo v rozpore s inštrukciami uvedenými v dokladoch tovaru alebo majetku. PBGAS neposkytuje záruku za vhodnosť použitia tovaru a majetku. Zodpovednosť za správny výber a následky použitia tovaru a majetku, ako aj za zamýšľané a dosiahnuté výsledky, znáša zákazník. PBGAS nepreberá záruku za úžitkovú hodnotu tovaru a majetku. PBGAS nezodpovedá ďalej za škodu, ktorej vzniku by zákazník dokázal predísť.

Zákazník nie je oprávnený postúpiť na tretiu osobu akékoľvek svoje práva vyplývajúce mu z týchto VOP a z osobitnej písomnej zmluvy uzavretej medzi PBGAS a zákaznikom. Zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu PBGAS započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči pohľadávke PBGAS.

Prevzatím tovaru alebo majetku zákazník potvrdzuje, že bol oboznámený s bezpečnostnými a prevádzkovými predpismi na manipuláciu s obalmi vrátane nasledovných dokumentov: karta bezpečnostných údajov / bezpečnostná karta v zmysle §27 zák.č.163/2001 Z.z. o chemických látkach a „Pokyny pre používanie, skladovanie a umiestnenie fliaš“. Dokumenty sú dostupné na stránke [www.pbgas.sk](http://www.pbgas.sk).

Na riešenie všetkých sporov vzniknutých medzi PBGAS a zákaznikom sú príslušné výlučne súdy Slovenskej republiky.

Práva a povinnosti zo zmluvného vzťahu založeného medzi PBGAS a zákaznikom sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

PBGAS je oprávnený splniť svoje záväzky a povinnosti voči zákazníkovi aj prostredníctvom tretej osoby.

PBGAS je oprávnený kedykoľvek jednostranne prijať zmeny a doplnenia týchto VOP, prípadne vydať nové znenie týchto VOP, ktoré automaticky nahrádzajú pôvodné znenie VOP, pričom tieto zmeny a doplnenia týchto VOP sú účinné v deň ich oznámenia zákazníkovi.