

Postup pri uplatňovaní reklamácie na dodávku produktov firmy PBGAS s.r.o.

Vážení zákazníci,

veľmi si vážime Vašu dôveru, ktorú nám preukazujete tým, že ste pre svoje potreby zvolili nami dodávaný tovar.

Pretože i cez našu celkovú starostlivosť o kvalitu našich produktov sa môže stať, že pri veľkom obrate tovaru dôjde k chybnéj dodávke alebo uskutočnená dodávka nezodpovedá vo všetkých smeroch deklarovaným parametrom.

Pre tieto účely je vypracovaný tento reklamačný poriadok.

Postup pri vybavovaní reklamácie:

Reklamovaný tovar reklamujte zásadne v predajnom stredisku, kde ste tovar obdržali najneskôr však do 3 dní po odbere z predajného strediska. Ak ste zásobovaní priamym rozvozom firmy PBGAS, ohlásite vznik reklamácie telefonicky priamo do predajného strediska, ktoré Vás zásobuje taktiež do 3 dní od prevzatia zásielky. Pri reklamácií na kvalitu dodaného tovaru nesmie byť spotrebované viac ako 50% množstva náplne.

V predajnom stredisku bude s Vami spísaný reklamačný list, pričom Vy i pracovník predajného strediska potvrdíte správnosť a úplnosť vyplneného reklamačného listu podpisom. Po spísaní reklamácie obdržíte jeho kópiu. V prípade priameho závozu vypíšete reklamačný list podľa pokynov príslušného obchodného zástupcu.

Do 30 dní od uplatnenia reklamácie budete písomne informovaní o výsledku reklamačného konania.

Pokiaľ by sa vo výnimočných prípadoch nepodarilo do tejto doby reklamáciu vybaviť, budete o tejto skutočnosti vopred telefonicky informovaní.

V prípade uznanej reklamácie je reklamačné konanie ukončené a zákazník môže požiadať o vrátenie peňazí, alebo bezplatné vydanie náhradného tovaru identického s reklamáciou alebo Vám bude čiastka poukázaná na Váš bankový účet do štrnástich dní odo dňa oznámenia o uznaní reklamácie.

Ak reklamácia uznaná nie je, náhrada Vám neprislúcha.

Reklamačný poriadok je v platnosti od 1.7. 2017.

Spracoval a schválil:

Ing. Richard Jendruch
konateľ v.r.